

VAŽNE INFORMACIJE ZA KORISNIKE USLUGA

KONTAKT PODACI

INSTITUCIJA, USTANOVA, ORGANIZACIJA I SLUŽBI ZA SOCIJALNE USLUGE I
PODRŠKU DJECI, OMLADINI, OSOBAMA S INVALIDITETOM, ŽRTVAMA
OBITELJSKOG I DRUGIH OBLIKA NASILJA I DRUGIM RANJIVIM GRUPAMA

Poštovani korisnici usluga,

s ciljem promocije i ostvarivanja prava i dobrobiti građana, naročito ranjivih grupa kao što su djeca, osobe s invaliditetom, žrtve obiteljskog i svih drugih oblika nasilja, uključujući i iskorištavanje, marginalizirane i socijalno isključene osobe, putem kontakt podataka o institucijama, ustanovama, organizacijama i službama koje pružaju usluge kojima se poboljšava kvalitet života, omogućava zadovoljavanje potreba, smanjuju rizici, nedostaci ili neprihvatljivo društveno ponašanje ranjivih grupa, možete se informirati o vrstama usluga, dostupnosti, načinu kako dobiti pomoć, kao i o svim drugim informacijama od značaja za određenu populaciju (ciljne grupe).

Socijalne usluge namijenjene djeci i omladini u riziku¹

1. SOS telefonska linija za djecu – žrtve nasilja

Usluge nudi **Udruženje „Zemlja djece“**

Udruženje „Zemlja djece“ je osnovano radi pružanja organizovane pomoći djeci, bez obzira na njihovu rasnu, nacionalnu, vjersku, spolnu ili drugu društvenu pripadnost, i to sredstvima najprilagođenijim njihovoj nevolji.

Vizija Udruženja „Zemlja djece“ je društvo u kojem se prava djeteta priznaju i sprovode u praksi, u kojem su djeca ravnopravno zaštićena od nasilja i zloupotrebe bilo koje vrste, te podržana u zdravom rastu i razvoju.

U okviru aktivnosti SOS telefonske linije za djecu – žrtve nasilja, Udruženje „Zemlja djece“ je uspostavilo telefonsku liniju za prijavljivanje svih vidova nasilja nad djecom i zloupotrebe djece koja je usko vezana za usluge Dnevnog i Tinejdžerskog centra u Tuzli, sa ciljem da djeca izložena bilo kojem obliku nasilja i zloupotrebe imaju mogućnost da se obrate strukturi koja im je na neki način bliža i pristupačnija od policije, centra za socijalni rad i sl. Također, linija je otvorena i za prijave odraslih građana kojima je takav vid reagovanja jednostavniji i prihvatljiviji. Telefonska linija radi 24 sata, na bazi dežurstava Savjetovališnih radnika Centra, primarno socijalnog radnika. Na prijavu nasilja reaguje se promptno, u okviru lokalnih referalnih mehanizama, odnosno saradnje sa nadležnim ustanovama i institucijama, ovisno od konkretnog slučaja.

Ciljna grupa su sva djeca koja su aktuelne ili potencijalne žrtve bilo kojeg oblika nasilja i/ili zloupotrebe.

Ostale usluge koje udruženje pruža:

- Dnevni centar u Tuzli za djecu uključenu u život i/ili rad na ulici
- Tuzlanski tinejdžerski centar „Telex“
- Mali centar za djecu u naselju Kiseljak.

¹ Izvor: Internetska stranica www.socijalneusluge.ba, datum posjete: 06.04.2018. godine. Stranica je rezultat projekta pod nazivom "Više znanja, više mogućnosti" koji je u avgustu 2014. pokrenut od Udruženja "Nova generacija" iz Banjaluke. Stranica za cilj ima mapiranje organizacija u BiH koje pružaju socijalne usluge za djecu, kao i mapiranje socijalnih usluga za djecu koje te organizacije nude.

2. Psihosocijalna podrška

Uslugu nudi **UG oštećenog vida Tuzla**.

Udruženje građana oštećenog vida Tuzla je nevladina, neprofitna organizacija koja se bori za poboljšanje položaja slijepih i slabovidnih osoba, a njihove vrijednosti su međusobno uvažavanje, demokratičnost i transparentnost.

Vizija udruženja je da su slijepe i slabovidne osobe ravnopravni građani u društvu bez barijera.

U okviru aktivnosti psihosocijalne podrške, UG oštećenog vida kroz rad sa roditeljima pruža podršku slijepoj i slabovidnoj djeci kako bi se lakše nosili sa sljepoćom., kao i savjetodavne usluge davanje uputa kako ostvariti prava iz socijalne zaštite i dr.

Ciljna grupa su slijepa i slabovidna djeca od 0-18 godina sa područja Tuzlanskog kantona.

Kontakt podaci udruženja koja nude usluge SOS telefonske linije za djecu – žrtve nasilja i psihosocijalne podrške na području Tuzlanskog kantona

Udruženje „Zemlja djece“ Tuzla		UG oštećenog vida Tuzla	
	Klosterska 15, Tuzla		Kazan mahala 5, Tuzla
	+387 35 257 391		+387 35 266 001
	+387 35 257 391		
	hug.zemd@bih.net.ba		ugovtuzla@gmail.com
	www.zemljadjece.org		www.ugov-tuzla.com
	Udruženje Zemlja djece		Ugov Tuzla

3. Sigurne kuće

Sigurna kuća - Asistencija žrtvama trgovine ljudima

Uslugu nudi Udruženje „**HO Međunarodni forum solidarnosti - Emmaus**“.

Misija Udruženja je: "Stvarati, podržavati i oživljavati takve sredine u kojima će svi, osjećajući se slobodnim i poštovanim, moći udovoljavati svojim potrebama i međusobno se pomagati."

Vizija Udruženja je: "Učiniti da svaki čovjek, svako društvo, svaka nacija može živjeti, iskazivati se i ostvarivati kroz razmjenu i raspodjelu, na jednako dostojanstven način!" .

U okviru aktivnosti Sigurne kuće, MFS-EMMAUS pruža usluge smještaja u sklonište, pružanja zaštite i sigurnosti, rehabilitacije, resocijalizacije i reintegracije.

Ciljne grupe Sigurne kuće – Asistencija žrtvama trgovine ljudima su potencijalne žrtve trgovine ljudima strani i BiH državljani.

Partneri Udruženja su: Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH i Ministarstvo sigurnosti BiH, a partnerstvo je regulisano potpisivanjem Protokola sa Ministarstvom za ljudska prava i izbjeglice o suradnji i osiguranju adekvatnog smještaja i zbrinjavanja žrtava trgovine ljudima državljana Bosne i Hercegovine, kao i Protokola sa Ministarstvom sigurnosti BiH o suradnji i osiguranju adekvatnog smještaja i zbrinjavanja stranaca žrtava trgovine ljudima u Bosni i Hercegovini.

Ostale usluge koje Udruženje pruža:

- **Prihvatni centar „Duje“** – ciljna grupa su djeca i mladi sa područja cijele BiH sa poteškoćama u kognitivnom, emocionalnom i socijalnom funkcionisanju. U okviru svojih aktivnosti Udruženje pruža usluge smještaja, rehabilitacije i resocijalizacije djece i mladih sa poteškoćama u razvoju (poteškoće u kognitivnom, emocionalnom, socijalnom funkcionisanju) kroz svakodnevnu realizaciju aktivnosti, radionice, individualni rad, te druge aktivnosti s ciljem očuvanja kapaciteta, razvijanja potencijala i socijalnih vještina, usvajanja radnih i higijenskih navika, redukciji neprihvatljivih oblika ponašanja i djelovanja, te povećanja participacije djece i mladih u širu lokalnu zajednicu.
- **Internatski smještaj djece**
- **Dnevni centar za djecu i mlade Srebrenica**
- **Centar za smještaj ilegalnih migranata.**

Više informacija o Udruženju možete pronaći na internetskoj stranici: www.mfs-emmaus.ba

Sigurna kuća za žrtve nasilja

Usluge nudi **UG "Vive žene"** Tuzla.

Misija i vizija UG „Vive Žene“ Centar za terapiju i rehabilitaciju žrtava ratne traume, torture i nasilja u porodici.

Primarni cilj Vive Žene je unapređenje mentalnog zdravlja osoba koje su bile pod torturom tokom i nakon rata u Bosni i Hercegovini, osobama koje su bile izložene nasilju u porodici ili nekom drugom obliku nasilja, kao i doprinos prevenciji torture i nasilja kroz multidisciplinarnan pristup i aktivnosti poput psihoterapijskog tretmana, psihosocijalnog tretmana, socijalnog i pravnog savjetovanja te medicinske pomoći. Cilj rada Vive Žene je da se minimiziraju efekti poremećaja vezanih za traumu u svakodnevnom životu žrtava koje su bile mučene, silovane ili na bilo koji drugi način zlostavljane, te da im se pomogne u njihovom emocionalnom oporavku. Misija Vive Žene je smanjiti učinke traume izazvane ratom, torturom, nasiljem u porodici i/ili drugim oblikom nasilja kako kod osoba koje su preživjele takve oblike traume tako i kod članova njihovih porodica i prevenirati buduće traume i konflikte.

U okviru aktivnosti Sigurne kuće za žrtve nasila, UG "Vive žene" pruža usluge prijema djece na tretman u Sigurnu kuću u akutnoj krizi zajedno sa njihovim majkama.

Ciljne grupe Sigurne kuće za žrtve nasilja su žene i djeca žrtve nasilja u porodici.

Ostale socijalne usluge koje Udruženje pruža:

- **Psihoterapijski tretman**
- **Pedagoške radionice.**

Više informacija o UG "Vive žene" možete pronaći na internetskoj stranici: www.vivezene.ba

Kontakt podaci udruženja koja nude usluge Sigurne kuće na području Tuzlanskog kantona

„HO Međunarodni forum solidarnosti - Emmaus“		UG" Vive žene"	
	Duje bb, Klokotnica (Doboj Istok)		Alekse Šantića br.6, Tuzla
	+ 387 35 726 690		+387 35 224 311, +387 35 224 310
	+ 387 35 720 284		+387 35 224 311
	info.ifs@mfs-emmaus.ba		vivezene@bih.net.ba
	www.mfs-emmaus.ba		www.vivezene.ba
	MFS-EMMAUS		

Institucije na federalnom i kantonalnom nivou

Kontakt podaci Ministarstva rada i socijalne politike

Ministarstvo rada i socijalne politike FBiH		Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona	
	Marka Marulića br. 2, Sarajevo		Fra Grge Martića 8, Tuzla
	+387 33 255 461		+387 35 369 333
	info@fmrsp.gov.ba		+387 35 369 335
	www.fmrsp.gov.ba		minrspp@tk.kim.ba

Kontakt podaci važnijih sektora Ministarstva rada i socijalne politike FBiH

1. Sektor za socijalnu zaštitu i zaštitu porodice i djece

	+387 33 255 452		+387 33 255 461
---	-----------------	---	-----------------

2. Sektor za zaštitu lica sa invaliditetom i zaštitu civilnih žrtava rata

	+387 33 722 700		+387 33 722 701
---	-----------------	---	-----------------

3. Sektor za penzijsko i invalidsko osiguranje i međunarodnu regulativu socijalnog osiguranja

	+387 33 661 774		+387 33 661 745
---	-----------------	---	-----------------

4. Sektor za rad i zapošljavanje

	+387 33 661 774		+387 33 661 745
---	-----------------	---	-----------------

Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine

	Trg BiH 1, 71 000 Sarajevo		glasnogovornik@msb.gov.ba
	+387 33 213 623		+387 33 213 628

1. Odsjek za borbu protiv trgovine ljudima

	+387 33 492 455, 033 492-452, 033 492-454 i/ili 033 710-530		+387 33 710-531
---	---	---	-----------------

Važniji kontakt podaci institucija na području općine Čelić

Dom zdravlja Čelić

	+387 35 366 300		124 ili +387 35 660 015 Hitna pomoć
	+387 35 366 301		domzdravljacelic@bih.net.ba

Policijska stanica Čelić

	+387 35 660 470		+387 035 660 199
---	-----------------	---	------------------